

## ¿Se te perdieron tus fichas de depósito o te encuentras en otra ciudad? No importa, aquí esta la solución.

Cuando te integras a la familia Firme Plus se te envía el contrato, una carta de bienvenida y las fichas a depositar a partir del día en que iniciaste con nosotros hasta el mes de Enero del siguiente año. Sin embargo, sabemos que en ocasiones estás de viaje, o las fichas de depósito se traspapelan, ¡No te preocupes! En tu agencia Firme Plus más cercana, así como en el Corporativo en la Cd. de Guadalajara, estamos para servirte y brindarte la información que desees.

Sin embargo, si por alguna razón no tienes tus fichas de depósito a la mano o si se te han extraviado, aquí te mostramos como **obtener las referencias bancarias fácilmente** desde nuestra página Web. En Firme Plus tenemos la plataforma tecnológica para que desde la comodidad de tu hogar puedas obtener de una manera sencilla la referencia de tu pago en el banco de tu preferencia, a continuación te lo mostramos paso a paso:

1.- Entra a nuestro portal [www.firmeplus.com](http://www.firmeplus.com) .

**1**

**2**

2.- Entra en la sección atención a clientes.

3.- Selecciona la Empresa: Grupo firme Plus, Programa Tu meta o Autofirme, según sea tu caso, en seguida debes teclear el primer número de tu contrato, en donde dice contrato debes de introducir los números siguientes al primer guión.

The screenshot shows a website interface with a large orange banner at the top that reads "¡2 MIL VECES GRACIAS!" and "A su preferencia hemos alcanzado la suma de 2,000 MILLONES DE PESOS Adjudicados a familias mexicanas." Below the banner is a navigation menu with buttons for "Eventos de Adjudicación", "Producto", "Preguntas Frecuentes", "Solicitud de Servicios", and "Promociones". The main content area is divided into three sections: "Servicios en Línea (SIC)" with a form for "Grupo Firme Plus" and a red circle around the "Entrar" button; "¿Desea recibir nuestro Boletín Informativo?" with a date selector and an "Enviar" button; and "¡Recomienda Nuestros Productos y Obtén Grandes Beneficios!" with a "CLIC AQUÍ" link and a "VER PROMOCIONES" button. At the bottom, there are links for "CONTACTO" and "MANUAL INFORMATIVO", and a footer with contact information for "Oficinas Cooperativas: Av de las Rosas 5-45, Colonia Chanalita, C.P. 45040, Zapopan Jalisco, México."

Por ejemplo si tu número de contrato es:

119- 02525-31032005-3-120BC

FICHA DEPÓSITO CIE Bancomer / Línea HSBC o Banamer Concentración de Fondos		FECHA DE VENCIMIENTO 23/May/2006	APORTACIÓN 015/120
GRUPO FIRMEPLUS S.A. DE C.V. Av. De las Botas 545 Col. Chapultepec Zapopan, Jalisco México Tel. (33) 3540-9220 Línea sin costo 01-800-739-4040		OPERAR A TRAVÉS DE LA TRANSACCIÓN 5503 LÍNEA HSBC: 39300 REFERENCIA: 110252580150000-6	
Nombre: <b>OLIVIA SOLORZANO MENDIVIL</b> Contrato: 119-02525-31032005-3-120BC		BANCOMER CIE No: 584718 REFERENCIA: 11025258015-4	
CONCEPTO DEL DEPÓSITO Aportación Periódica \$ 1,622.40 Cuota de Administración \$ 194.69 I.V.A. Sobre cuota de Admón. \$ 19.47 Seguro de Vida \$ 195.17 \$ FIRMEPLUS		BANAMEX CUENTA CONCENTRADORA Sucursal: 0870 Cuenta concentradora: 46223 REFERENCIA NUMÉRICA: 1025251516	
CUOTA PERIÓDICA TOTAL \$ 2,031.73		REFERENCIA NUMÉRICA: 1025251516	
SEMESTRE 3	VIGENCIA: 31/Ene/2007	FECHA	FIRMA DEL CLIENTE

Entonces la división sería: **1** y Contrato: **02525**

Después teclea tu NIP, vienen en la parte final de tu estado de cuenta, si nunca has entrado al portal de clientes tu NIP inicia con t lo que significa que es temporal y al entrar deberás cambiarlo por tu seguridad.

4) Ya dentro del sistema da clic en el menú Recibo de pagos:



Aquí debes elegir entre recibos de pagos normales, anticipados o actualización.

**Normales** son los pagos al corriente, obtienes las referencias de todas las mensualidades del presente mes hasta Enero del año entrante.

**Anticipados**, es por si deseas adelantar pagos, acortando el plazo de tu contrato, es decir, deseas pagar el último año y además seguir pagando el presente año.

**Actualización**, si deseas ponerte al corriente, ya que por alguna razón u otra te atrasaste en alguno de tus pagos.

5.1.- Si deseas saber el número de referencia de un **pago normal**, es decir vas al corriente y simplemente deseas saber la referencia de para realizar el deposito de tu siguiente mensualidad.

**SISTEMA DE INFORMACIÓN CORPORATIVA S I C** 10:51 Mar, 7/18/2006

**Referencia para aportaciones normales**

Consumidor:

Clave de Contrato:

Pagos Normales:  Anticipados:  Suma Aportaciones:

Saldo Aportación Periódica:  Saldo Aportación Total:

Aportaciones Atrasadas:  Monto Total Atrasado:

Número de CIE en BBVA Bancomer:

LÍNEA HSBC Transacción:  Clave:

Banamex Sucursal:  Cuenta Contratada:

Núm.	Pagamento	Ap. Periódica	Gastos	IVA	Seguro Vida	Total	Referencia BBVA	Referencia HSBC	Referencia BANAMEX
17	24/07/06	\$1,622.40	\$194.69	\$19.47	\$192.89	\$2,029.45	11025258017-7	110252580170000-2	1025251739
18	24/08/06	\$1,643.20	\$197.10	\$19.72	\$194.21	\$2,054.31	11025258018-4	110252580180000-0	1025251899
19	24/09/06	\$1,733.00	\$208.56	\$20.86	\$192.99	\$2,166.41	11025258019-1	110252580190000-8	1025251962
20	24/10/06	\$1,733.00	\$208.56	\$20.86	\$191.77	\$2,154.19	11025258020-6	110252580200000-6	1025252073

5.1

Si deseas pagar, por ejemplo, pagar el mes de julio de 2006, en BBVA Bancomer la referencia sería: 11025258019-7, recuerda cada referencia es especial para cada mes, si deseas pagar el mes de agosto en la misma institución bancaria el dígito del final cambiaría y ahora sería: 11025258019-4. Igual puedes elegir realizar tu depósito en HSBC o En BANAMEX.

5.2 Si deseas realizar **pagos anticipados**, es decir tu intención es adelantar pagos de las últimas a las primeras mensualidades de tu contrato (120/120, 119/129, 118/120, etc.) da clic en anticipados.

**SISTEMA DE INFORMACIÓN CORPORATIVA S I C** 10:56 Mar, 7/18/2006

**Solicitud de Número de Aportaciones Anticipadas**

Consumidor:

Clave de Contrato:

Pagos Normales:  Anticipados:  Suma Aportaciones:

Teclée el Número de aportaciones anticipadas a realizar:

5.2

Si se busca anticipar 10 mensualidades (de la 120/120 a la 110/120) se teclée el número de aportaciones anticipadas a realizar.

5.21.- A continuación se muestra un cuadro con tres referencias distintas, en este caso son tres porque en Firme Plus los pagos los dividimos en semestres y en este caso es un contrato de mensualidades crecientes, entonces el factor cambia semestre a semestre según el incremento del salario mínimo y además según el porcentaje compensado de los pagos, recuerda que un contrato de compensados inicia en pequeño y se incrementa semestre a semestre según un factor que pondera los pagos de tal manera que haya sido similar que realizar los pagos iguales.

**SISTEMA DE INFORMACIÓN CORPORATIVA S I C** 10 57 Mar. 7/18/2006

**Referencia para aportaciones anticipadas**

Contribuyente: **OLIVIA SOLORZANO MENDIVIL**

Clave de Contrato: **119-02525-31032005-3-120BC**

Pagos Normales: **15**    Anticipados: **3**    Suma Aportaciones: **18 de 120**

Saldo Aportación Periódica: **\$278,085.60**    Saldo Aportación Total: **\$314,792.82**

Aportaciones Atrasadas: **1(16)**    Monto Total Atrasado: **\$1,836.56**

Número de CIE en BBVA Bancomer: **584719**

LÍNEA HSBC Transacción: **5503** Clave: **39300**

Semestre	Pagos	Ap. Periódica	Gastos	IVA	Total	Puntos	Referencia BBVA	Referencia HSBC
18	1	\$3,382.00	\$400.56	\$43.06	\$4,061.62	360	11025259181-5	110252591810000-5
19	6	\$22,464.00	\$2,695.68	\$269.38	\$25,429.26	2160	11025259196-5	110252591960000-5
20	3	\$11,700.00	\$1,404.00	\$140.40	\$13,244.40	1080	11025259203-5	110252592030000-7
<b>Total:</b>	<b>10</b>	<b>\$37,546.00</b>	<b>\$4,130.24</b>	<b>\$453.04</b>	<b>\$42,735.29</b>	<b>3600</b>		

*La fecha de vigencia de los valores del último semestre es el 31/07/06.*

**5.21**

Según el ejemplo, para anticipar 10 mensualidades deberá copiar las tres referencias. 11025259181-5 por la cantidad de \$4,061.62, 11025259196-5 por \$25,429.26 y finalmente, 11025259203-5 por el monto de \$13,244.4; depositando así un total de \$42,735.29.

**5.3.-** Si por alguna razón está **atrasado** en tus pagos y deseas actualizarlos da clic en actualización.

**SISTEMA DE INFORMACIÓN CORPORATIVA S I C** 10 58 Mar. 7/18/2006

**Referencia para recibo de actualización**

Contribuyente: **OLIVIA SOLORZANO MENDIVIL**

Clave de Contrato: **119-02525-31032005-3-120BC**

Pagos Normales: **15**    Anticipados: **3**    Suma Aportaciones: **18 de 120**

Saldo Aportación Periódica: **\$278,085.60**    Saldo Aportación Total: **\$314,792.82**

Aportaciones Atrasadas: **1(16)**    Monto Total Atrasado: **\$1,836.56**

Número de CIE en BBVA Bancomer: **584719**

LÍNEA HSBC Transacción: **5503** Clave: **39300**

Semestre	Pagos	Ap. Periódica	Gastos	IVA	Total	Puntos	Referencia BBVA	Referencia HSBC
3	1	\$1,622.40	\$194.69	\$19.47	\$1,836.56	360		
<b>Total:</b>	<b>1</b>	<b>\$1,622.40</b>	<b>\$194.69</b>	<b>\$19.47</b>	<b>\$1,836.56</b>	<b>360</b>	<b>11025250770-7</b>	<b>110252507700000-4</b>

*La fecha de vigencia de los valores del último semestre es el 31/07/06.*

Notas:

- Fecha y hora de consulta: 18/07/06 9:55:09
- Si realiza su pago con cheque, anotar al reverso del mismo, su nombre y clave de contrato.
- Favor de anotar en su ficha de depósito de HSBC, el Número de Transacción, la Clave de Servicio y la Referencia.

**5.3**

En este caso se te dará solo una referencia para actualizar todos los pagos realizados.

¡Listo así de simple! Sólo debes elegir el banco de tu preferencia y realizar el o los pagos según tu caso. Recuerda que cualquier duda o aclaración contamos con la lada 800 a tu servicio.